

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №16 общеразвивающего вида» (МДОУ «Д/с №16»)  
г.Ухта**

**Анкетирование родителей по теме:**

**«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МДОУ «Д/с №16» и его педагогического коллектива» за 2020-2021 учебный год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МДОУ «Д/с №16» и его педагогического коллектива.

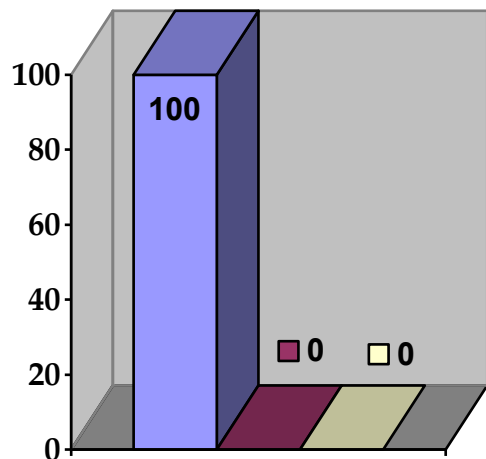
Выборочное анкетирование родителей с целью изучения удовлетворенности работой ДОУ.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», **Трудно сказать**»

№	Наименование вопроса	2 гр. раннего возраста 10 чел			2 мл. гр. 15 чел			Средняя гр. 15 чел			Старшая гр. 20 чел			Подг. гр 20 чел			Итого 100 чел		
		%			%			%			%			%					
		Да	Нет	Трудно сказать	Да	Нет	Трудно сказать	Да	Нет	Трудно сказать	Да	Нет	Трудно сказать	Да	Нет	Трудно сказать	Да	Нет	Трудно ска зать
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка	95		5	100			100			100			100			99	1	
	- о режиме работы дошкольного учреждения	100			100			100			100			100			100		
	- о питании (меню).	100			100			100			100			100			100		
2	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей	80	10	10	80	10	10	80	10	10	80	10	10	80	10	10	80	10	10
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5

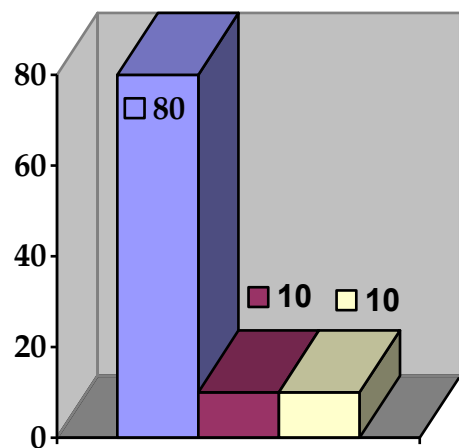
4	Организируются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100			100			100			100			100			100		
5	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
6	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
7	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей	100			100			100			100			100			100		
8	Удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок	85	15		75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
9	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
10	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	90	5	5	75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
11	Вам нравится территория детского сада?	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
12	Вам нравится помещение детского сада?	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5
13	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100			75	5	20	80	5	15	100			100			89	2,5	8,5

1.2. Вы в системе получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения?



■ удовлетворены ■ не удовлетворены ■ трудно сказать

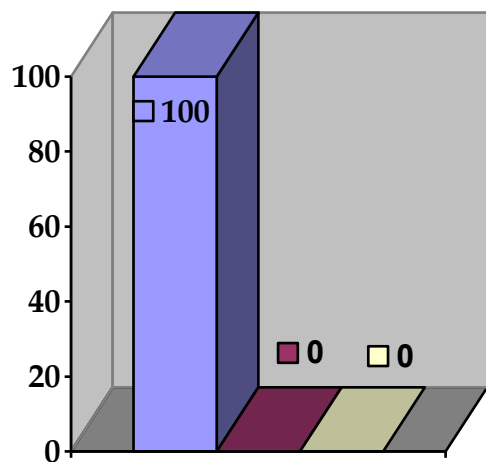
1. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.)



■ удовлетворены ■ не удовлетворены  
■ трудно сказать

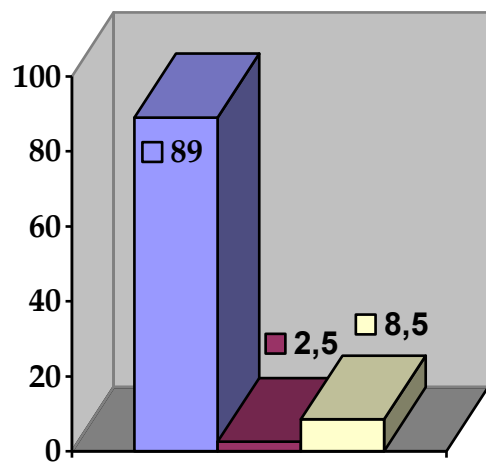
2. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием

родителей, детей и педагогов?



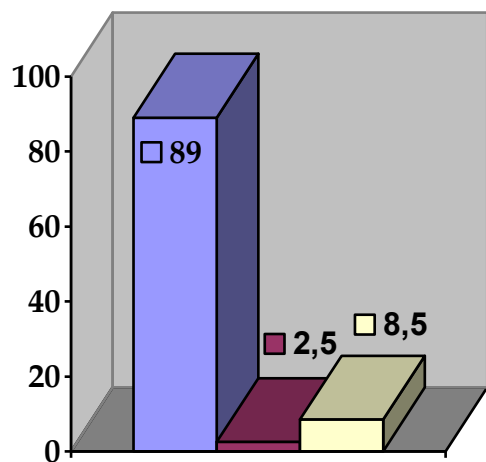
■ удовлетворены    ■ не удовлетворены  
■ трудно сказать

3. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях, в дни открытых дверей, на детских праздниках, круглых столах



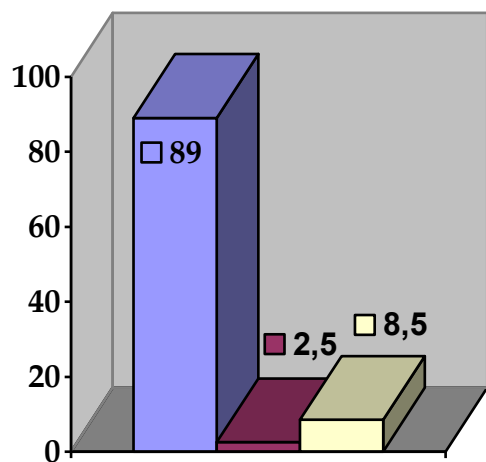
■ удовлетворены    ■ не удовлетворены  
■ трудно сказать

8. Удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребёнок



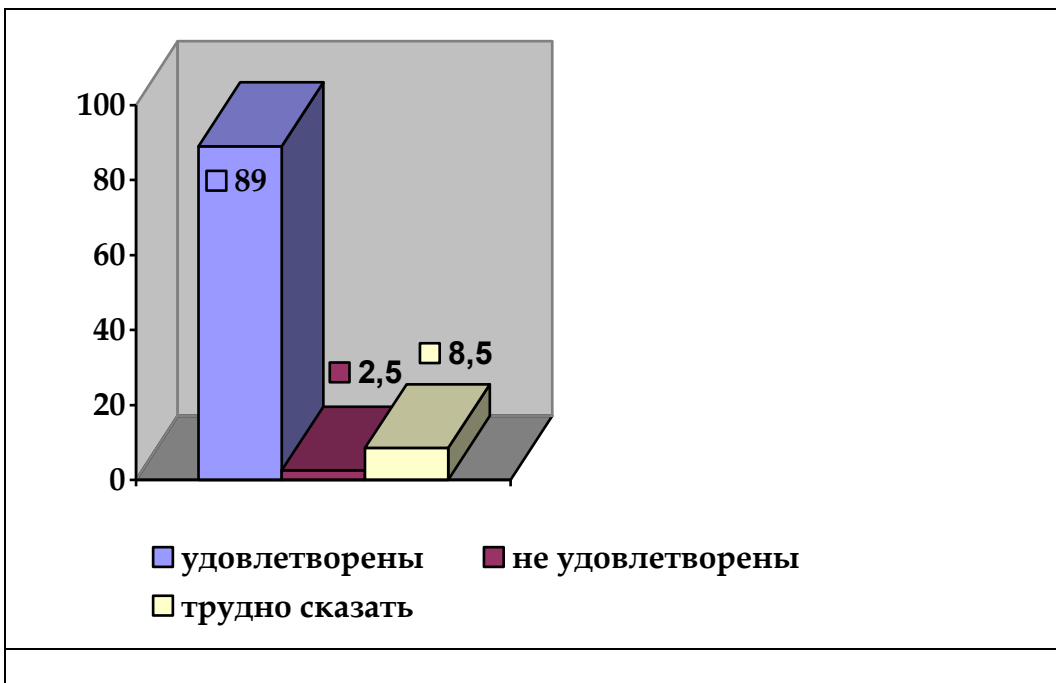
■ удовлетворены    ■ не удовлетворены  
■ трудно сказать

10. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.



■ удовлетворены    ■ не удовлетворены  
■ трудно сказать

12. Вам нравится помещение детского сада?



### Анализ анкетирования

#### *«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МДОУ «Детский сад №16 общеразвивающего вида» и его педагогического коллектива»*

Участие в анкетировании приняло 100 родителей из 134, это составило 75%, дети, которых посещают МДОУ Детский сад №16 общеразвивающего вида».

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 99%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации,) составила 80%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 89%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (семинары, конкурсы, акции, мастер-классы и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 100%.

Родители получают информацию о жизни и об успехах ребёнка в ДОУ. Удовлетворенность 89%.

На вопрос «Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях, в дни открытых дверей, на детских праздниках, круглых столах», 89% ответило положительно.

89% опрошенных считает, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

89% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

89% респондентов считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

На вопрос «Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку», 89% родителей ответило положительно.

89 % родителей отметили, что они удовлетворены территорией детского сада.

89% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

89% респондентов удовлетворены работой персонала ДОО.

**В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:**

Удовлетворенность родителей составляет 90 %.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время. Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- ✓ активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- ✓ активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОО и т.д.)
- ✓ деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДОО в микрорайоне.